

## ¿Utilizas bien nuestra **app** **sinGLU10**?



Blanca Esteban

EN EL AÑO 2015 LANZAMOS NUESTRA **APP SINGLU10**, UNA APLICACIÓN EN LA QUE, ADEMÁS DE PODER BUSCAR PRODUCTOS QUE LOS FABRICANTES NOS CERTIFICAN QUE SON “SIN GLUTEN”, TAMBIÉN PODEMOS LOCALIZAR ESTABLECIMIENTOS CON OPCIONES SIN GLUTEN, EN TODA ESPAÑA, POR GEOPOSICIÓN

Además, hemos incluido una serie de mejoras, como son las promociones exclusivas para socios, el carnet virtual de socio que nos permite acceder a estos descuentos en los establecimientos, y el sistema de notificaciones “PUSH”.

Por Blanca Esteban

Seguridad Alimentaria, Asociación de Celíacos y Sensibles al Gluten

No obstante, aunque recibimos muchos comentarios positivos sobre la App, seguimos recibiendo quejas por el escáner que tiene integrado, ya que muchos usuarios nos comentan que no detecta los productos cuando lo utilizan. Ante estos comentarios, os queremos hacer una serie de aclaraciones que debéis tener en cuenta para dar un correcto uso a esta herramienta.

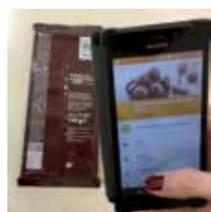
Al solicitar la información a los fabricantes para incluir sus productos en nuestros listados, siempre solicitamos el código de barras. Sin embargo, no todos los fabricantes nos los proporcionan, aunque si nos envían el listado de sus productos aptos. Por lo que, si el escáner no encuentra el producto, siempre os aconsejamos que lo busquéis por nombre o por marca, ya que puede tratarse de un producto que sí está listado. Aun así, hemos realizado un gran esfuerzo y en la actualidad hemos conseguido incluir los códigos de barras del 85,5% de los productos que se encuentran listados.

De la página 12 a la 36 de la Lista de Productos Sin Gluten 2016-2017, tenéis una clasificación de los alimentos en función de su contenido en gluten:

Tenéis que tener claro que **SÓLO debéis escanear o buscar aquellos productos que pueden contener gluten (los amarillos), ya que son los únicos que listamos.** Lógicamente, si buscáis un producto verde (no tiene gluten) o rojo (sí contiene gluten), el escáner no lo va a detectar, pues tendríamos que listar todos los productos con y sin gluten del mercado, algo totalmente inviable.

Aunque esto parece obvio, muchos usuarios no lo deben tener claro, ya que hemos realizado un estudio sobre cuáles son los 50 productos más consultados por nuestro escáner y cuyo código de barras no ha identificado. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- Leches evaporadas • Refrescos de cola
- Margarinas sin fibra • Zumos
- Natas de repostería • Aceitunas



EJEMPLO DE USO CORRECTO DEL ESCÁNER: EL CHOCOLATE (PRODUCTO AMARILLO) PUEDE CONTENER GLUTEN, ÉSTE EN CONCRETO ES APTO Y NUESTRO ESCÁNER LO DETECTA

### CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS EN BASE A SU CONTENIDO EN GLUTEN

<p>✓ SIN GLUTEN</p> <p>No se incluyen en la Lista ya que se pueden consumir de cualquier marca.</p> <p>Recomendamos aun así revisar el listado de ingredientes al comprarlos y evitar aquellos que indiquen que pueden contener trazas de gluten.</p>	<p>PUEDEN CONTENER GLUTEN</p> <p>Por los ingredientes utilizados en su elaboración o por el proceso en el que puede existir riesgo de contaminación cruzada.</p> <p>En la Lista sólo incluimos aquellos productos que nos certifican que son sin gluten según la legislación vigente.</p>	<p>✗ CON GLUTEN</p> <p>Contienen cereales con gluten o derivados de los mismos.</p> <p>Estos productos no se incluyen en la Lista y no se deben consumir.</p>
---	---	---

Todos son productos verdes: si el usuario estuviera bien informado, no los hubiera buscado, pues tendría que saber que son SIN GLUTEN y que se pueden consumir de cualquier marca.

También nos ha llamado la atención que entre los productos más escaneados se encuentre el preparado de cacao de la marca Cola Cao, un producto que en la composición indica claramente que lleva TRIGO, o que haya usuarios que escaneen galletas de trigo. Tenéis que tener claro que la aplicación NO os va a decir que ese producto contiene gluten, vosotros lo tenéis que saber, pues antes de escanear, deberíais leer la composición de ingredientes del producto y, si contiene TRIGO, no tiene sentido escanearlo.

Otros productos no detectados y muy consultados son, por ejemplo, algunos formatos de productos de las marcas Nesquik, Nutella o Heinz, ya que son productos con multitud de formatos y los fabricantes no nos habían facilitado todos.

Tras realizar este estudio hemos valorado realizar una serie de mejoras en la App para que su uso os resulte más cómodo y, próximamente, anunciaremos nuevas utilidades en la misma que esperamos os ayuden en vuestro día a día.

sinGLU10, la App que te ayuda a cortar con el gluten <https://singlu10.org/>



EJEMPLO DE USOS INCORRECTOS DEL ESCÁNER: LA LECHE (PRODUCTO VERDE) NO CONTIENE GLUTEN POR LO QUE SI SE ESCANEA NUNCA LA VA A DETECTAR. Y LOS PICATOSTES FRITOS DE TRIGO CONTIENEN GLUTEN (PRODUCTO ROJO) POR LO QUE EL ESCÁNER TAMPOCO LOS IDENTIFICA

